



BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt
Felelősségű Társaság

Cím: 6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11. D. ép.

Adószám: 26320353-2-06

Cégjegyzékszám: 06-09-024347

Telefon: +36/30-7777-529

Email: imre.berenyi@berenyisoft.com

Á l t a l á n o s
S z e r z ő d é s i
F e l t é t e l e k



BerényiSoft Kft.

2020. február 19.

1. Szerződő felek

Jelen szerződés a Megrendelő és a Szolgáltató között, a távollévők között kötött szerződés szabályai szerint, a Megrendelő szerződéses akaratának kifejezésével, azaz BSys mobil applikációban történő regisztrálás keretében a szerződési feltételek pont a Megrendelő általi elfogadásával jön létre.

A Megrendelő adatai a regisztráció keretében kerülnek meghatározásra. A Megrendelő részéről a szolgáltatással kapcsolatban kizárólag az abban feltüntetett személy jogosult nyilatkozattételre.

Szolgáltató adatai:

Szolgáltatás neve:	BSys – Berényi System
Jogi személy:	BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Kft.
Székhely:	6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11. D. ép.
Adószám:	26320353-2-06
Cégjegyzékszám:	01-09-694287
Bankszámlaszám:	11735184-20000868
Email:	imre.berenyi@berenyisoft.com
Web:	https://berenyisoft.com/

2. Szolgáltatás leírása

A BSys a szolgáltató egyedülálló fejlesztése, amelyet a megrendelő számára szoftveres szolgáltatás alapon biztosít. A BSys egy központi keretrendszer, amely számtalan szolgáltatást tartalmaz, amelyet a megrendelő mobil applikáción keresztül tud igénybe venni és megrendelni.

A megrendelő a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott interfészen keresztül API -n is igénybe tudja venni a szolgáltatást, amelyhez a szolgáltató magyar nyelvű dokumentációt és technikai segítségnyújtást biztosít.

BSys keretrendszeren keresztül jelenleg igénybe vehető szolgáltatások:

SMS Sender Modul

A megrendelő jelen szerződés alapján rövid szöveges üzeneteket (a továbbiakban „SMS”) tud tömegesen (címlista alapján) küldeni belföldi, külföldi mobil telefon hálózatokba.

3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

Az interfész használatának feltétele, hogy a megrendelő a regisztráció során megadott email cím és jelszó segítségével bejelentkezik a Szolgáltató által üzemeltetett rendszerbe.

A szolgáltatások igénybevételére a hét minden napján 24 órában lehetőség van, a rendszeres karbantartási időszakok kivételével, amelyről a szolgáltató email, vagy SMS formájában legalább 2 nappal előzőleg tájékoztatja a Megrendelőt.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy mivel az interfészek elérhetősége a nyilvános Internet hálózat útján történik, a nyilvános Internet hálózat a Megrendelő és Szolgáltató közötti szakaszának kiesése esetén a szolgáltatás nem elérhető, ezen szakaszok kiesésért a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni. A szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás elérését a saját oldaláról magas rendelkezésre állású Internet hozzáférés útján biztosítja.

SMS Sender Modul

A bejelentkezést és a modul kiválasztását követően a Megrendelő az interfészen keresztül adhatja meg az elküldendő SMS szövegét, az SMS címzettjeinek előfizetői azonosítóit. A modul jogszerűtlen használatáért a Megrendelő tartozik teljes felelősséggel, továbbá a Megrendelő tudomásul veszi, hogy az SMS tartalmáért is teljes felelősséggel tartozik. A Megrendelő vállalja, hogy csak olyan személyeknek küld üzenetet, akik ehhez dokumentáltan hozzájárultak. Ennek megfelelően a Megrendelő a szolgáltatást kéretlen reklám üzenetek használatára (spam) nem használhatja, ha a Szolgáltató ilyen használatról tudomást szerez, a Szerződést rendkívüli felmondással felmondhatja. Az SMS üzenetben küldhető tartalom mérete limitált. Egy üzenet legfeljebb 3 SMS-ben küldhető. A Szolgáltató minimum 50 000 SMS / óra áteresztési sebességet szavatol a Megrendelőnek. A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget a Megrendelő által kiküldött üzenetek tartalmáért, az esetleges jogviták elkerülése végett az üzenetek tartalmára vonatkozó felelősséget a Szolgáltató tovább hárítja megrendelőre.

4. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

Felek vállalják, hogy az összes, a jelen szerződéssel és annak teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott minden információt, mint üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelnek. Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené, vagy veszélyeztetné.

A Szolgáltató a Megrendelő oldalán lévő szoftver tekintetében nem vállal semmiféle felelősséget, kivételt képez ez alól az az eset, amikor azt a Szolgáltató készíti el. Ebből kifolyólag a nem a Szolgáltató által készített szoftver helytelen működése miatt bekövetkező, nem szándékosan történő SMS kiküldésért a Szolgáltató anyagi felelősséget nem tud vállalni.

A Megrendelőt teljes felelősség terheli az Általános Szerződési Feltételekben vállalt kötelezettségek elmulasztásából származó károkért. A Megrendelő vállalja, hogy saját neve alatt, saját kockázatára használja a szolgáltatást, azaz a szolgáltatás használatát másnak nem engedi át. A Megrendelőt teljes felelősség terheli a szolgáltatás jogszabályba ütköző használatáért (amely többek közt kiterjed a személyiségi jogok sérelmére, Büntető törvénykönyv rendelkezéseibe ütköző cselekményekre stb.).

5. Rendelkezésre állás

A Szolgáltató éves átlagban legalább 99%-os rendelkezésre állást biztosít a Megrendelő részére. A Szolgáltató által garantált rendelkezésre állás idejébe nem tartozik bele a Szolgáltató által jelen Általános Szerződési Feltételek szerint bejelentett karbantartás ideje.

6. Hibajelentés

Szolgáltatással kapcsolatban felmerülő bármilyen meghibásodás, üzemzavar észlelése esetén Megrendelőnek haladéktalanul bejelentést kell tennie a Szolgáltató imre.berenyi@berenyisoft.com email címére. A Szolgáltató vállalja, hogy legkésőbb, a bejelentést követő munkanapon a hiba elhárítását megkezdi.

7. Adattárolás

A Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárulását adja, hogy a Szolgáltató rendszere az általa megadott adatokat biztonságosan tárolja, illetve az interfész forgalmát naplózza.

8. A szolgáltatás díja

A számlázás alapjául szolgáló mindenkor érvényes díjszabást a Szolgáltató honlapján, illetve BSys Mobil applikációján belül találja meg. Az árak minden esetben egységesen tranzakciónként kerülnek megállapításra.

A megrendelő a megrendelés és az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kifejezetten hozzájárul, hogy a BerényiSoft Kft. által kiállított elektronikus számlát befogadja. Az elektronikus számlát a BerényiSoft Kft. a Megrendelő által megadott email címre minden vásárlás alkalmával megküldi.

Az esetleges lejárt követelésekre vonatkozóan az általános gyakorlatnak megfelelően késedelmi kamat kerül elszámolásra, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanksi alapkamat kétszeresének 365-öd része.

9. Fizetési és pénzvisszafizetési feltételek

A szolgáltató a BSys mobil applikációján keresztül lehetőséget biztosít a felhasználóinak Barion-on, bankkártyán történő fizetésre.

A kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja. Magyar Nemzeti Bank engedély száma: H-EN-I-1064/2013. Bankkártya adatai áruházunkhoz nem jutnak el. Bankkártyás fizetéskor Önt átírányítjuk a Barion fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül az általuk üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a webáruház oldalán. Az internetes áruház az Ön kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

A megrendelők feltöltései nem évülnek el, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások bármelyikére felhasználhatók, de a feltöltött egyenlegeket annak banki költségei és számviteli vonatkozásai miatt nem áll módunkban visszafizetni. Minden díjköteles szolgáltatás indítása végleges, azonban a szolgáltatás megíusulása esetén – mely az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakkal összhangban egyértelműen a Szolgáltató rovására írható - a Megrendelő egyenleg jóváírásra, pénzvisszatérítésre jogosult. Szolgáltatások véletlenül történő megrendelése esetén visszatérítésre nincs lehetőség.

10. A szolgáltatás korlátozása (felfüggesztése)

A Szolgáltató jogosult 8 napon túli kiegyenlített követelések fennállása esetén a szolgáltatás szüneteltetésére. Amennyiben a Szolgáltató a szerződés alapján csak előre fizetett díjazás ellenében nyújt szolgáltatást, Szolgáltató jogosult a szolgáltatást haladéktalanul és a Megrendelő előzetes értesítése nélkül felfüggeszteni, ha a Megrendelő számlaegyenlege negatív lenne. Rendezetlen követelések felmerülése esetén a Megrendelő tudomásul veszi, hogy személyes adatai átadásra kerülnek harmadik fél (követeléskezelő) számára, és ettől kezdve azokra e harmadik fél adatvédelmi szabályzata és üzleti gyakorlata lesz érvényes.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatást karbantartás céljából legfeljebb tizenkét (12) órán keresztül szüneteltetni, amennyiben az rajta kívül álló okokból nem működik. A szolgáltatás karbantartási célú szüneteltetése a jogviszony folytonosságát nem érinti.

11. A szerződés módosítása

Szolgáltató jogosult arra, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit egyoldalúan módosítsa. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek módosításra kerülnek, úgy a hatályba lépés időpontja is feltüntetésre kerül, és a módosítások a közzététel napjával lépnek hatályba. Javasoljuk, hogy rendszeresen nézze át az Általános Szerződési Feltételeket.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szolgáltatások díjait egyoldalúan módosítsa. Ennek megfelelően a Szolgáltató jogosult a szerződési feltételek elfogadásakor hatályos díjszabás szerinti díjakat, a hatályos jogszabályok szerinti előfizetői értesítést követően egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató az új díjakat azok hatálybalépése előtt köteles a Megrendelő tudomására hozni.

12. Adatvédelem

A Szolgáltató köteles a Megrendelő személyes adatait a személyes adatok kezeléséről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltaknak, valamint az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679. számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban megfelelően kezelni. Szolgáltató a szolgáltatások nyújtása során birtokába kerülő valamennyi adatot, közleményt, információt, legyen az írott vagy szóbeli, függetlenül annak megjelenési formájától, bizalmasan kezeli. A szolgáltatással kapcsolatban felmerülő adatkezelés részleteit az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

A Megrendelő tudomásul veszi, valamint visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a jelen Megállapodás/Szerződés hatálya alatt a Szolgáltató a jelen Megállapodásból fakadó valamennyi díjkövetelésének érvényesítéséhez szükséges előfizetői adatot, az ÁSZF -ban foglaltak szerint harmadik fél részére átadja.

13. A szolgáltatás szüneteltetése, szerződés felmondása

Jelen megállapodást bármelyik fél 30 napos felmondási idővel rendes felmondással bármikor megszüntetheti.

A Megrendelő jogosult a szerződést rendkívüli felmondással a Szolgáltatónak címzett írásbeli felmondással azonnali hatállyal felmondani, ha a szolgáltatás három egymást követő napon nem érhető el.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, illetve a szerződést azonnali hatállyal, rendkívüli felmondás útján megszüntetni az alábbiakban felsorolt esetekben:

- A Megrendelő a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározottaktól eltérő célra használja a szolgáltatást.
- bizonyíthatóan szándékosan terheli a Szolgáltató erőforrásait, vagy visszaél azokkal.
- Megrendelő a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat súlyosan megsérti.

Mind a rendes felmondás, mind pedig a rendkívüli felmondás esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni.

14. Közreműködők igénybevétele a szolgáltatás nyújtásához

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

15. Vis maior esemény

Az alábbi rendelkezések értelmében vis maior esemény az érintett Fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.

Egyik Fél sem felelős a szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás- vagy késedelmes teljesítésért, ha azt vis maior esemény okozta. Vis maior esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni. Vis maior esemény időtartama alatt a szerződés



**BerényiSoftware Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt
Felelősségű Társaság**

Cím: 6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11. D. ép.

Adószám: 26320353-2-06

Cégjegyzékszám: 06-09-024347

Telefon: +36/30-7777-529

Email: imre.berenyi@berenyisoft.com

szünetel, abban a mértékben, amennyiben a szerződés teljesítése a vis maior esemény miatt nem lehetséges.

Szeged, 2019. február 19.

Berényi Imre

Ügyvezető igazgató

